

2012. 4. 11(수) 실시 제19대 국회의원선거

총선 및 정책여론조사 제안서

[ARS(RDD) 여론조사]

2011. 6.

Politics consulting
Research
리서치뷰 **View**

150-871
서울시 영등포구 여의도동 14-8 극동VIP빌딩 1102호
t 02.786.0409 / 786.2202 f 02.786.2262
www.rsvview.kr

과학적인 선거준비를 위한 RDD 여론조사 제안서

I RDD 여론조사 개요

□ 표집틀 (Sampling Frame)의 확장

- 그 동안 여론조사기관이 사회여론조사 등에 사용한 전화번호 표본(표집틀)은 KT에 등재된 전화번호부(114 안내 전화번호)에 의존해왔습니다.
- 그러나 전체 전화가입자 중 KT에 등재된 가입자는 지역에 따라 편차는 있지만 **약 20~30%대에 불과**합니다. ⇨ [표 1] 참조
- 기존 조사방식은 표본 자체의 한계와 ‘등재 Vs. 비등재그룹’ 간 일정한 정치·사회적 성향의 차이로 인해 모집단의 대표성이 결여되었습니다. 실제, KT에 등재된 응답자의 경우 대체로 중·장년층이 많고, 기존의 관념을 수용하는 경향이 높은 반면, KT 비등재 응답자의 경우 상대적으로 젊은 층이 많고, 새로운 가치를 수용하는 경향이 높았습니다.
- 이에 「리서치뷰」는 지난 4월 재·보선에서 국내 최초로 ARS/RDD 여론조사기법을 과감히 도입하였고, 그 정확성도 검증받았습니다. 기존 KT 전화번호를 배제하고, 무작위 임의전화걸기(Random Digit Dialing) 기법으로, **표집틀을 KT 등재번호에 비해 약 3배 이상 확장**한 획기적인 조사기법으로, 현재 국내 제도적 여건에서는 최적의 사회 여론조사기법으로 평가받고 있습니다. ⇨ [표2~3] 참조

[표 1] 전국단위 RDD 여론조사 「KT 등재·비등재」 응답자 분포도

조사 기관 (조사방법) [조사 내용]	조사 기간 (조사 지역)	표본수	응답자 분포도 (%)	
			KT 등재자	KT 비등재자
아산정책연구원 (전화면접조사) [1월 정치현안 정례조사]	2011.1.11.~1.17 (전 국)	960명	356명 (37.1)	604명 (62.9)
리서치뷰 (ARS) [전·현직대통령 재신임여부 등]	2011.5.9~5.10 (전 국)	990명	302명 (30.5)	688명 (69.5)
리서치뷰 (ARS) [2012 총선·대선 관련 정례조사]	2011.5.26~5.28 (전 국)	1,000명	274명 (27.4)	726명 (72.6)

II

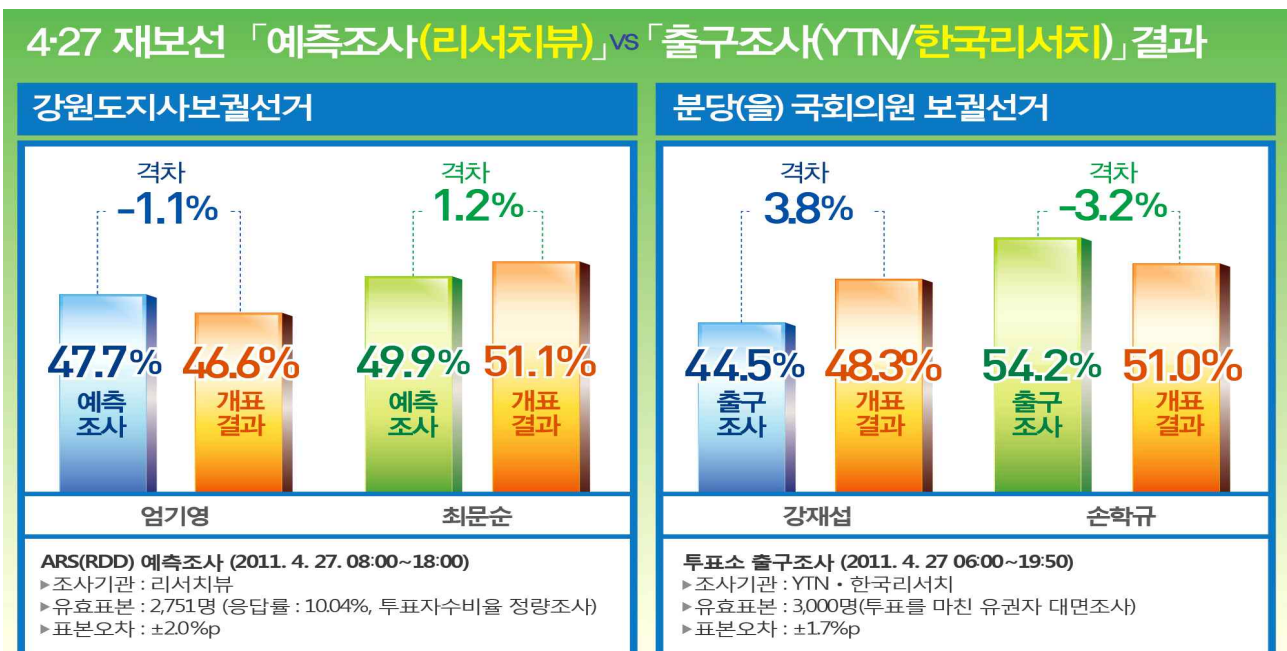
ARS(RDD) 여론조사의 정확성

□ 2011년 4·27 재·보궐선거 여론조사결과 비교

[표 2] 강원도지사선거 여론조사기관별 조사결과 비교

조 사 기 간	조사기관 (언론사)	조사방식	표본수 (명)	표본오차	가상대결(%)				②-① 격차
					①엄기영	②최문순	황학수	기타	
4.14~16	중앙일보	전화면접	600	±3.7%p	48.5	28.5	-	23.0	-20.0
4.15~16	더피플 (한겨레)	ARS	1,150	±2.9%p	45.5	33.7	2.4	18.4	-11.8
4.15~16	리서치뷰 (뷰앤플)	ARS/RDD	1,017	±3.1%p	47.8	43.2	3.2	5.8	-4.6
4.17~19	미디어리서치 (KBS)	전화면접 (RDD)	1,000	±3.1%p	42.2	33.1	2.9	22.0	-9.1
4.18~19	TNS 리서치 (강원6개언론사)	전화면접 (RDD)	1,500	±2.5%p	48.7	34.5	3.7	13.1	-14.2
4.18~20	리서치뷰 (뷰앤플)	ARS/RDD	1,540	±2.5%p	48.0	44.4	2.1	5.5	-3.6
4.19~20	코리아리서치 (동아일보)	전화면접	700	±3.7%p	45.0	28.0	-	27.0	-17.0
4.27	리서치뷰 (뷰앤플)	ARS/RDD (예측조사)	2,751	±2.0%p	47.7	49.9	2.4		+2.2
4.27	최종 개표결과				46.6	51.1	2.3		+4.5

[표 3] 4·27 「리서치뷰」 RDD 예측조사 Vs. 대인면접 출구조사 결과 비교



III ARS (RDD) 여론조사의 유용성

□ 정교한 판세분석 가능

- 전화면접조사의 경우 현재 정치·사회적 여건에서는 **여론조사 응답자가 지지의향 등 예민한 답변을 회피하는 경향**이 있기 때문에 ARS 방식에 비해 무응답비율이 높고, 정확도가 떨어지는 경우가 종종 발생합니다.
- 그러나 ARS 자동응답방식의 여론조사는 응답자가 상대적으로 심리적 부담감 없이 자신의 정치적 견해를 표출하기 때문에 전화조사에 비해 무응답 비율이 낮고, 신뢰도를 제고할 수 있는 장점이 있습니다.

□ 저비용·다목적

- **ARS (RDD) 여론조사는 전화면접조사 비용 대비 약 25~40%면 가능**
- 특히 반복조사를 통해 구축되는 정교한 데이터베이스는 예선 및 본선에 서 다양한 캠페인을 가능하게 하는 매우 중요한 자산이 됨

□ 최단시간·최대효과

- ARS 여론조사는 다른 조사기법과 달리 최단 시간에 최대의 효과를 얻을 수 있는 장점이 있음
- 제한된 유권자를 대상으로 1인만의 인지도 조사도 가능함 ⇨ 표본조사
- 관련 법규에 저촉되지 않도록 여론조사를 활용할 수 있는 방법은 매우 다양하며, 「리서치뷰」는 풍부한 실전 노하우를 축적하고 있음

□ 정책여론조사 (국회의원 및 입후보예정자)

- 선거일전 60일 전일까지 입후보예정자 또는 현역의원 명이나 자신의 육성으로 제한된 선거구민(ex. 표본 : 1천 ~ 2천명)을 대상으로 정책여론 조사를 실시할 수 있음 ⇨ 2004. 8. 18. 중앙선관위 회답

IV ARS (RDD) 여론조사 표준 견적 (안)

□ 전국단위 여론조사 표준 견적 (단위 : 만원)

조사지역	조사방식	유효표본	견적금액 [VAT 별도]	조사기간	비 고
전 국	ARS / RDD 가구전화조사 <정량조사>	1,000명	400	2~3일	총선추이조사 대통령선거조사 마케팅조사 등
		1,500명	600	3~4일	
		2,000명	700	4~5일	
		3,000명	1,000	5~6일	
		5,000명	1,500	6~7일	
전 국	ARS / RDD 휴대전화조사 <정량조사>	1,000명	500	2~3일	총선추이조사 대통령선거조사 마케팅조사 등
		1,500명	750	3~4일	
		2,000명	1,000	4~5일	
		3,000명	1,400	5~6일	
		5,000명	2,200	6~7일	

□ 국회의원 지역구단위 여론조사 표준 견적 (단위 : 만원)

조사지역	조사방식	유효표본	견적금액 [VAT 별도]	조사기간	비 고
市・區	ARS / RDD 가구전화조사 <정량조사>	1,000명	250~400	3~4일	판세분석조사 정책여론조사 인지도감도조사
		1,500명	350~600	3~4일	
		2,000명	450~700	4~5일	
		3,000명	700~1,000	5~6일	
郡	ARS / RDD 가구전화조사 <정량조사>	1,000명	250~300	2~3일	판세분석조사 정책여론조사 인지도감도조사
		1,500명	325~450	3~4일	
		2,000명	500~600	4~5일	
		3,000명	700~800	5~6일	

참고① 위 「표준견적」은 조사지역 및 조사내용 등에 따라 조정될 수 있습니다.
 참고② 「리서치뷰」는 2011년 2월말부터 6월말 현재까지 정례조사 등 RDD 방식
 의 ARS 여론조사를 60여회 이상 실시해 풍부한 경험을 갖고 있습니다.