

은행의 정보보안 인력 및 예산현황

사회문화조사실 문화방송통신팀

입법조사관 배성훈

Tel. 788-4714/Fax. 788-4719

E-mail : ultratphoon@assembly.go.kr



요 약

질의 요지

은행의 정보보안 인력 및 예산현황

(회답일시 2010. 2. 10)

■ 조사·분석 방향

- 금융권의 인터넷뱅킹과 전자금융사고 및 정보보안인력 현황을 검토하였음

■ 주 요 내 용

- 지난 2005년 이래 두 자리 수 증가율(연간대비 기준)을 지속하여 2009년말 현재 인터넷뱅킹 고객수는 5,921만명으로 전년말 대비 12.6% 늘어남
- 2009년중 인터넷뱅킹 이용 건수 및 금액(일평균 기준)은 2,800만건, 29조 4,577억원으로 전년대비 각각 24.8% 및 28.9% 증가
 - 입출금 및 자금이체 거래시 비대면거래 비중은 86.3%를 차지
 - 인터넷뱅킹(37.4%)이 처음으로 CD/ATM 거래(36.7%)를 추월
 - 조회서비스 기준으로는 비대면거래 비중이 81.7%를 기록하였으며 이중 인터넷뱅킹을 통한 조회 비중이 63.8%임
- 2010년 은행권 전체 IT예산 1조 6,139억원 중 정보보안 예산은 4,465억원으로 2.8%에 불과하며, 이것도 2009년 2.2%에 비하면 증가한 수치이나 인터넷뱅킹 고객수는 5,921만명에 비하여서는 부족한 현실임
- 은행권의 정보보안 자격증 취득현황은 전체 IT인력 2,992명 중 정보보안 자격증 취득건수는 총 373건(국내 1건, 국외 372건)임

목 차

1. 국내 인터넷 뱅킹서비스 현황	1
2. 금융기관 정보보호 및 전자금융사고 현황	1
1) 금융기관별 IT예산 대비 정보보호 예산현황	1
2) 시중은행 보안인력 국내외 정보보호자격증 취득현황	2
3) 최근 3년간 전자금융사고 현황	2
3. 시사점	2
<참고문헌>	3

1. 국내 인터넷 뱅킹서비스 현황¹⁾

- 지난 2005년 이래 두 자리 수 증가율(연간대비 기준)을 지속하여 2009년말 현재 인터넷뱅킹 고객수는 5,921만명으로 전년말 대비 12.6% 늘어남
- 2009년 중 인터넷뱅킹 이용 건수 및 금액(일평균 기준)은 2,800만건, 29조 4,577억원으로 전년대비 각 24.8% 및 28.9% 증가
 - 이 중 모바일뱅킹서비스 이용 건수 및 금액이 172만건 및 2,656억원으로 전년대비 각각 62.7%, 76.2%의 큰 폭 증가
 - 2009년 중 인터넷뱅킹 이용 건수 및 금액 중 모바일뱅킹이 차지하는 비중이 각각 6.1% 및 0.9%로 꾸준한 증가세 기록
- 2009.12월중 금융서비스 전달채널별 업무처리비중(건수기준)
 - 입출금 및 자금이체 거래시 비대면거래 비중은 86.3%를 차지
 - 인터넷뱅킹(37.4%)이 처음으로 CD/ATM 거래(36.7%)를 추월
 - 조회서비스 기준으로는 비대면거래 비중이 81.7%를 기록
 - 이 중 인터넷뱅킹을 통한 조회 비중이 63.8%

2. 금융기관 정보보호 및 전자금융사고 현황

1) 금융기관별 IT예산 대비 정보보호 예산 현황

단위 : 백만원

기관유형	IT 예산				정보보호 예산					
	2007	2008	2009	2010	2007	2008	2009	2010	비고	
은행	시중은행	1,132,694	1,288,409	1,139,302	998,209	22,136	27,439	26,623	30,488	
	지방은행	189,175	181,626	167,062	201,951	6,506	6,195	3,832	4,527	
	특수은행	39,862	42,176	54,209	103,031	3,239	5,409	2,200	4,256	
	농/수협	278,641	348,404	273,432	310,624	6,411	8,915	4,034	5,380	
은행권 전체		1,640,372	1,860,615	1,634,005	1,613,815	38,292	47,958	36,689	44,651	
증권		183,426	211,552	200,236	241,092	3,454	9,344	8,695	8,351	3월결산
상호저축은행		6,093	8,705	20,612	7,540	345	473	1,335	573	6월결산

※ 증권(10개사) : 한국, 하나, 키움, 삼성, 현대, 교보, 우리, 미래에셋, 대신,대우(미래에셋증권 2010년도 예산은 미수립으로 집계에서 빠짐)

※ 상호저축은행(자산규모 1.5조이상 대형 8개사) : 토마토, 제일, 부산, 솔로몬, 푸른, 한국, HK, 현대스위스(이중 제일상호저축은행의 2010년예산은 미수립으로 집계에서 빠짐)

1) 한국은행, 2010.1.27, 「2009년중 국내 인터넷뱅킹 서비스 이용현황」

2) 시중은행 보안인력 국내외 정보보호 자격증 취득 현황

단위 : 명

시중은행 보안인력 자격증현황	국 내						해 외						
	SIS		인터넷 보안전문가		ISM	HSE		CISM	CISA	CISSP	CHFI	ECSA	ECSP
	1급	2급	1급	2급		1급	2급						
합계	1	0	0	0	0	0	0	3	369	110	0	0	0
평균	0.1	0	0	0	0	0	0	0.27	33.55	10	0	0	0

3) 최근 3년간 전자금융사고 현황

단위 : 건, 백만원

2007년		2008년		2009년		계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
23	331.5	10	428	24	384	57	1143.5

3. 시사점

- 2010년 은행권 전체 IT예산 1조 6,139억원 중 정보보안 예산은 4,465 억원으로 2.8%에 불과하며, 이것도 2009년 2.2%에 비하면 증가한 수치이나 인터넷뱅킹 고객수는 5,921만명에 비하여서는 부족한 현실임
- 은행권의 정보보안 자격증 취득현황은 전체 IT인력 2,992명 중 정보보안 자격증 취득건수는 총 373건(국내 1건, 국외 372건)임

<참고문헌>

한국은행, 2010.1.27, 「2009년중 국내 인터넷뱅킹 서비스 이용현황」
금융감독원 제출자료, 2010.2.8