

제6회 사회복지사1급 인간행동과 사회환경 시험 기출문제

- 경험과 상관없이 유전적 메커니즘에 의해 체계적이고 규칙적으로 진행되어 가는 신체 및 심리적 변화를 무엇이라 하는가?
 - ① 발달
 - ② 변화
 - ③ 성장
 - ④ 성숙
 - ⑤ 학습
- 발달단계와 사회복지실천의 관심 대상이 잘못 연결된 것은?
 - ① 학령전기(4~6세) - 아동학대
 - ② 아동기 전기(4~6세) - 공격적 성향
 - ③ 청소년 전기(12~18세) - 학습장애
 - ④ 청년기(25~35세) - 이혼
 - ⑤ 노년기 후기(75세 이후) - 만성질환과 기능 손상
- 인간발달이론이 사회복지실천에 기여한 내용이 아닌 것은?
 - ① 개인적인 발달상의 차이를 파악할 수 있다.
 - ② 발달단계마다 동일한 발달적 요인을 설명할 수 있다.
 - ③ 생활주기를 순서대로 정리할 수 있는 준거틀을 제공해 준다.
 - ④ 발달을 구성하는 다양한 신체적, 심리적, 사회적 요인을 파악할 수 있다.
 - ⑤ 각 발달단계에서 수행해야 할 발달과업을 제시해준다.
- 프로이트의 심리성적 발달단계에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 항문기, 남근기, 잠복기, 생식기로 설명한다.
 - ② 총8단계로 구분한다.
 - ③ 본능적 에너지가 행동과 사고의 동기이다.
 - ④ 구강기 때 원초아, 자아, 초자아가 역동적 상호작용을 한다.
 - ⑤ 자아를 성격의 자율적 구조로 강조하였다.
- 성적 욕구가 강한 여성이 남자는 늑대라며 자신의 욕구를 남자의 탓으로 돌리는 방어기제는?
 - ① 부정
 - ② 승화
 - ③ 퇴행
 - ④ 투사
 - ⑤ 격리
- 에릭슨 이론 중 다음은 어떤 개념에 해당하는가?

<보기>

성장하는 모든 것은 기본 도안을 가진다. 이러한 기본 도안부터 부분들이 발생하고, 이 부분들은 발달하다

가 제각각 우세한 특정 시기를 겪는다. 이 모든 부분들이 기능하는 하나의 전체를 이룬다.

- ① 성숙원리
- ② 상승원리
- ③ 최적의 시기
- ④ 점성원리
- ⑤ 기본도안이론

7. 에릭슨의 이론으로 옳은 것은?

- ① 아동기 : 기본적 신뢰감 대 불신
- ② 청소년기 : 자율성 대 수치심과 회의
- ③ 청년기 : 근면성 대 열등감
- ④ 중년기 : 주도성 대 죄의식
- ⑤ 노년기 : 자아완성 대 절망

8. 아德勒의 주요 개념이 아닌 것은?

- ① 솔선성
- ② 생활양식
- ③ 창조적 자아
- ④ 열등감과 보상
- ⑤ 우월에의 추구

9. 융의 주요 개념 중 옳은 것은?

- ① 페르소나 : 의식의 이면으로 무시되고 도외시되는 마음.
- ② 음영 : 개인이 외부세계에 내보내는 이미지.
- ③ 원형 : 모든 개인의 정신에 공통적인 하부구조.
- ④ 콤플렉스 : 무의식적 관념 덩어리.
- ⑤ 집단무의식 : 무의식적이고 선형적인 이미지

10. 피아제의 전조작기에 해당하는 것은?

- ① 추상적 사고가 가능해진다.
- ② 어떤 말을 반복해서 들으면 그 말의 의미를 알 수 있다.
- ③ 현재의 지각적 경험뿐만 아니라 과거와 미래의 경험을 사용한다.
- ④ 자기 자신과 사실 간의 불일치가 주로 발생한다.
- ⑤ 걸음을 걷기 시작한다.

11. 스키너 행동주의이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 아동은 이성의 모델의 행동을 더 잘 모방한다.
- ② 아동은 위대하다고 생각하는 사람의 행동을 더 잘 모방한다.
- ③ 공격적이거나 불쾌한 행동이 관찰을 통해 학습된다.
- ④ 아동은 벌을 받은 모델을 거의 모방하지 않는다.
- ⑤ 인간행동의 초점은 자극과 고전적 조건화보다는 행동의 결과와 조작적 조건화에 있다.

12. 반두라 이론으로 옳은 것은?

- ① 이성에게서 더 많은 강화가 일어난다.
- ② 외부자극이 대부분의 인간 행동을 통제한다.
- ③ 벌을 받은 모델의 행동을 거의 모방한다.
- ④ 강화된 행동이 습관이 되고 이 습관이 성격을 이룬다.
- ⑤ 대부분의 학습은 다른 사람의 행동을 관찰하고 모방한 결과로 일어난다.

13. 매슬로우이론 중 배우자를 만나 결혼하여 가정을 이루고자 하는 욕구는?

- ① 생리적 욕구
- ② 안전 욕구
- ③ 자기실현 욕구
- ④ 자기존중 욕구
- ⑤ 소속감과 애정의 욕구

14. 다음은 체계의 어떤 개념을 말하는 것인가?

<보기>

비교적 안정적이며 지속적인 균형 상태를 유지하기 위한 자동적 경향으로서 위협을 받았을 때 체계의 균형을 회복하려는 경향을 말한다.

- ① 안정상태
- ② 긴장
- ③ 항상성
- ④ 평형상태
- ⑤ 피드백

15. 사회체계적 주요 관점으로 옳은 것은?

- ① 적소(niche)는 부분인 동시에 전체적 총체이다.
- ② 개방적인 체계는 엔트로피 속성을 지닌다.
- ③ 긴장에 긍정적이거나 부정적인 가치를 부여한다.
- ④ 경계는 체계의 정체성을 유지하기 위해 필요하다.
- ⑤ 피드백은 서로 다른 체계들이 접촉하여 의사소통하는 과정이다.

16. 구체적 조작기에 아동이 성취하는 주요 개념적 능력이 맞게 묶인 것은?

- ① 보전, 유목화, 보상성
- ② 보존, 보상성, 조합
- ③ 보존, 유목화, 조합
- ④ 보존, 유목화, 대상영속성
- ⑤ 유목화, 대상영속성, 조합

17. 생태체계관점이 사회복지실천에 미치는 영향으로 옳은 것은?

<보기>

가. 환경 속의 인간이라는 관점 유지

나. 클라이언트에게 개입할 수 있는 단 하나의 유일한 기법 제시

다. 클라이언트가 처한 상황을 다양한 체계수준에서 설명
라. 개인과 사회의 문제를 단순한 원인과 결과의 관계로 해석

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 다
- ③ 나, 라
- ④ 라
- ⑤ 가, 나, 다, 라

18. 개인에게 직접적으로 영향을 미치며 성장함에 따라 변화하는 생태학적 환경은?

- ① 대상체계
- ② 미시체계
- ③ 중간체계
- ④ 외부체계
- ⑤ 거시체계

19. 태아기 부부에게 필요한 사회복지서비스가 아닌 것은?

- ① 불임상태의 부부에 대한 서비스
- ② 낙태에 대한 불안 상담
- ③ 선천성 장애아동에 대한 상담
- ④ 출산에 대한 불안 상담
- ⑤ 부부에 대한 사회적 정보제공

20. 대상영속성을 취득한 아동의 특성은?

- ① 전조작기에는 터득했다.
- ② 경험의 한 차원이 변한다고 해서 반드시 그 경험의 다른 차원들이 변할 필요가 없다는 것을 이해한다.
- ③ 6개월 된 아이가 눈 앞에서 장난감이 사라지면 찾으려 한다.
- ④ 시간·공간적 사고를 위해 필수적 요소이다.
- ⑤ 직관적으로 지각할 수 있는 것만 보려고 한다.

21. 3 ~ 6세 유아기 발달특징으로 옳은 것은?

- ① 모양이 다른 두 컵에 담겨진 동일한 양의 우유를 보고 덜 붓거나 더 붓지 않았다는 것을 안다.
- ② 장난감을 숨기면 의자 뒤로 가서 찾는다.
- ③ 같은 양의 물을 모양이 다른 두 컵 안에 그대로 부을 수 있기 때문에 두 컵의 양은 같다는 것을 안다.
- ④ 자율적인 도덕적 판단이 중요해진다.
- ⑤ 간신히 걸음마를 시작한다.

22. 아동기(7~12세)의 설명으로 틀린 것은?

- ① 집단활동에 참여하게 된다.
- ② 이성친구와의 우정이 중요하다.
- ③ 협동과 경쟁의 원리를 알게 된다.
- ④ 또래집단에 어울리고 싶어하며 그 집단의 규범과 압력에 민감해진다.
- ⑤ 사회적 규칙을 습득하기 시작한다.

23. 아동기(7~12세)에 나타나는 심리적 특징은?

- ① 사회적 애착을 확립한다.
- ② 자신의 행동의 자율적 통제가 가능하다.
- ③ 사물이 눈에 보이지 않아도 그 존재를 인식이 가능하다.
- ④ 친지들을 자신과 가까운 순서대로 말할 수 있다.
- ⑤ 성역할에 대한 인식이 생기면서 동성의 친구들과 어울린다.

24. 청소년기(13~24세)에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 자기중심적 성향이 증가한다.
- ② 또래로부터 인정을 받고자 하는 욕구가 강하다.
- ③ 부모로부터 독립을 원한다.
- ④ 자아정체감의 혼란을 겪는다.
- ⑤ 타인과의 관계에서 쉽게 감정이 격해지는 자신의 감정에 대해 관대해지려 한다.

25. 청년기(성인초기)를 대상으로 실시할 수 있는 프로그램으로 맞는 것은?

<보기>

- 가. 예비부부 프로그램
- 나. 사회체험
- 다. 예비부모체험
- 라. 직장체험

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 다
- ③ 나, 라
- ④ 라
- ⑤ 가, 나, 다, 라

26. 성인 자녀들이 독립한 후 부부만 남은 상태에서 남편은 경제사회적 활동으로 바쁜 반면, 전업주부인 여성은 소외감과 심리적 어려움을 경험하는 현상은?

- ① 무력감
- ② 정체감 유실
- ③ 갱년기 우울증
- ④ 빈둥지증후군
- ⑤ 심리적 이유기

27. 노인기(65세 이후)의 심리사회적 발달의 특징으로 맞는 것은?

- ① 친근한 물건에 대한 애착이 감소한다.
- ② 외적 차원에서 내적 차원으로 자아의 방향을 전환시킨다.
- ③ 우울 성향이 증가한다.
- ④ 여생을 생각해 지난날을 회상하지 않으려고 한다.
- ⑤ 성역할 지각이 고정화되어 남성성, 여성성이 더 강해진다.

28. 프로이트 이론에 비추어 최초의 양가감정을 느끼는 발달기는 언제인가?

- ① 음식을 빨고 삼키고, 깨물면서 쾌감을 느끼기 시작한다.
- ② 배변훈련이 시작되고 아이의 본능적 충동은 어머니에 의해 통제된다.
- ③ 거세불안과 남근선망증의 심리가 나타난다.
- ④ 리비도는 특히 동성의 친구에게로 향한다.
- ⑤ 쾌락추구에 몰두하거나 자아를 지나치게 내세우는 극단화의 경향이 있다.

29. 보기의 내용을 설명하는 것은 무엇인가?

<보기>

미운 놈 떡 하나 더 준다.

- ① 반동형성
- ② 억압
- ③ 합리화
- ④ 취소
- ⑤ 투사

30. 문화의 주요 특성 중 옳지 않은 것은?

- ① 세대간에 전승되고 축적된다.
- ② 정체되어 있지 않고 변한다.
- ③ 인간은 특정한 문화를 가지고 태어난다.
- ④ 특정 사회구성원은 다른 사회구성원과는 구별되는 공통점을 가진다.
- ⑤ 사회를 구성하는 부분들이 하나의 전체를 이룬 종합이다.

＝ 제6회 사회복지사1급 인간행동과 사회환경 기출문제 정답 및 해설 ＝

1. 성숙(maturation)이란 경험이나 훈련에 관계없이 인간의 내적 또는 유전적 기체의 작용에 의해 나타나는 체계적이고 규칙적으로 진행되어 가는 신체 및 심리적 변화를 의미한다.

[정답] ④

2. 청소년 전기(12~18세)의 주요 실천 대상은 청소년 비행, 십대 임신과 미혼모 등이 있다. 학습장애는 아동기(7~12세) 발달의 관심영역이다.

[정답] ③

3. 인간발달이론은 특정 발달단계에서 특징적으로 나타나는 발달적 요인을 설명해준다.

[정답] ②

4. 프로이트는 본능은 근본적으로 성적인 것이며 본능적인 성적 에너지가 행동과 사고의 동기라 보았고, 이를 리비도라 하였다.

[정답] ③

5. 투사는 자신이 용납할 수 없는 충동을 무의식적으로 다른 사람의 것으로 돌리는 것을 말한다.

[정답] ④

6. 점성원리 : 성장하는 모든 것은 기본 도안에 따라 단계별로 발달하며, 기존의 기초 위에서 발달이 이루어진다. 일정한 시간과 순서에 따라 어떤 부분이 먼저 발달하고, 그 영향하에 다른 부분이 뒤이어 발달한다.

[정답] ④

7. 노년기의 주된 심리사회적 자아 갈등은 자아완성 대절망이고 이 갈등을 성공적으로 해결했을 때 지혜라는 능력이 생긴다.

[정답] ⑤

8. 아德勒의 주요개념

② 생활양식 : 개인의 자아, 성격, 특성 등을 가리키며, 인생의 문제를 극복하고 해결방법을 찾으며 목표를 추구하는 방법을 결정하는 것을 말한다.

③ 창조적 자아 : 아德勒의 개인심리학은 개인의 자아가 창조적인 힘을 가지고 있고 자기 삶을 결정할 수 있다는 관점을 갖는다. 창조적인 자아의 힘으로 생활양식은 발달한다.

④ 열등감과 보상 : 개인이 적응하지 못하거나 문제를 해결할 수 없을 때, 그 이유는 기본적으로 열등하기 때문이다. 아德勒는 신체적, 심리적, 사회적 발달 모두를 열등상태로 설명하고, 이러한 약점을 극복하기 위해 잠재력을 발휘하여 자극하는 건전한 반응을 보상이라 한다.

⑤ 우월성의 추구 : 열등감을 보상하려는 노력은 우월성을 추구하기 위한 것이고, 이는 모든 인간에게 공통적인 기본 욕구이다.

[정답] ①

9. 융에 의하면 콤플렉스는 특수한 종류의 감정으로 이루어진 무의식의 관념덩어리로서, 절대적 무의식이거나 혹은 의식과 무의식이 번갈아 드는 상대적 무의식일 수 있다.

[정답] ④

10. 전조작기(2~7세)의 인지발달 : 이 단계의 핵심적 인지발달은 언어를 사용하기 시작하고, 언어를 배우면서 개념적 사고를 하는 것이다.

[정답] ②

11. 스키너의 행동주의이론: 조작적 조건화는 조작적 행동이 환경을 조작해서 어떤 원하는 결과를 낳는다는 의미이다. 스키너는 조작적 조건화에 의해 습득되는 행동에 초점을 두었다.

[정답] ⑤

12. 대부분의 학습은 다른 사람의 행동을 관찰하고 모방한 결과로 이루어진다.

[정답] ⑤

13. 생리적 욕구와 안전의 욕구가 충족된 후 소속감과 애정의 욕구가 생긴다. 가족을 만들고자 하는 욕구가 해당한다. 집단의식이 개인의 주요 목표가 된다.

[정답] ⑤

14. 항상성은 체계가 균형을 위협받았을 때 균형을 회복하려는 경향을 말한다.

[정답] ③

15. 사회체계적 관점과 생태학적 관점을 구분하는 문제이다. 사회체계의 개념에는 경계와 공유영역, 개방체계와 폐쇄체계, 의사소통과 피드백, 균형, 항상성, 긴장 등이 있다. 생태학적 관점의 개념에는 적소, 적합성, 적응성, 스트레스, 상호교류 등이 있다.

[정답] ④

16. 구체적 조작기에 획득하는 3가지 개념적 능력은 보존(동일성, 보상성, 역조작성), 유목화, 조합 능력이다.

[정답] ③

17. 생태체계관점은 생태학적 관점과 사회체계적 관점을 혼합한 관점이다. 개인은 단순히 환경의 영향을 받는 것이 아니라 환경을 재구성하고 성장하는 역동적인 실체이다. 클라이언트의 상황이나 문제를 그를 둘러싼 다양한 체계 수준에서 설명한다.

[정답] ②

18. 브론펜브레너는 생태학적 환경을 미시체계, 중간체계, 외부체계, 거시체계로 구분하였다. 미시체계는 개인에게 직접적으로 영향을 미치는 환경으로서 가족, 학급, 친구들이 속한다. 개인에게 영향을 미치는 미시체계는 성장하면서 변화하는데, 유아기에는 가족이 중요하지만 아동기와 청소년기에 이르면 가족보다 또래집단이 더 큰 영향을 미칠 수 있다.

[정답] ②

19. 태아기 부부란 임신한 부부를 뜻하므로 불임의 부부서비스는 이에 해당하지 않는다.

[정답] ①

20. 대상영속성 개념은 감각운동기의 이차도식의 협응기(9~10개월)에 생기기 시작하여 만 2세 이후(전조작기)가 되면 완전히 터득해야 한다.

[정답] ①

21. 만 2세인 전조작기에는 대상영속성 개념을 획득하기 때문에 사라진 장난감을 찾는 것이다.

[정답] ②

22. 아동기(7~12세)는 프로이트의 잠복기에 해당한다. 이 시기 친구와 친밀한 관계를 경험하는데 동성의 친구에 한하며 이성에 대해서는 대개 부정적 감정을 지닌다.

[정답] ②

23. 아동기(7~12세)는 피아제의 구체적 조작기에 해당하며 유목화(=분류화)의 능력이 있다. 유목화란 자기 환경의 대상들을 특정한 기준에 따라 분류하고 순서를 정하는 것인데, 구체적 조작기의 아동은 이에 큰 즐거움을 느낀다.

[정답] ④

24. 청소년기에는 정서가 매우 강하고 변화가 심하며, 극단적인 정서를 경험한다. 청소년기에는 자신의 격한 감정을 받아들이고 이러한 감정상태에 대해 지나치게 과민한 반응을 하지 않는 것, 그리고 자신의 감정에 관대해지는 것이 주요 발달과제이다. 즉, 자신의 감정에 관대해하기가 쉽지 않기 때문에 그러하도록 노력해야 한다.

[정답] ⑤

25. 청년기(성인초기)는 직업을 가지고, 가족을 형성하는 시기로서 대개 25~35세의 기간으로 본다. 신체적 건강이 정점에 있고, 인지적 능력은 대개 26세를 정점으로 감퇴하는 것으로 알려져 있다. 결혼을 위한 준비와, 자녀의 출산 및 양육을 준비하는 시기이다. 따라서 이 시기의 클라이언트를 대상으로 실천할 수 있는 프로그램들은 가, 나, 다, 라의 모든 보기가 해당한다.

[정답] ⑤

26. 빈둥지증후군은 중년기 여성에게 해당하는 것인데, 중년기는 자녀들이 독립하여 집을 떠나고 부부만 남는 시기로서 남편조차 대부분 일에 전념하는 시기이므로 여성이 빈 집을 지키며 겪는 심리적 우울증을 일컫는다.

[정답] ④

27. 노년기에 경험하는 배우자 상실, 직업상실, 사회적 고립 등으로 우울증의 성향이 증가한다.

[정답] ③

28. 구강기. 수동적으로 어머니의 양육을 받는 입장에서 어머니에게 강한 애정과 우호적 태도를 보인다. 후반기로 갈수록 이유로 인한 욕구불만 때문에 어머니에게 애정과 동시에 적대적이며 파괴적인 태도를 갖게 되면서 최초의 양가감정을 겪는다.

[정답] ①

29. 반동형성 : 무의식의 불안을 야기하는 생각이나 충동을 의식에서 정반대의 것으로 대체되어 표현되어 무의식의 불안을 감추는 것. 증오는 애정으로, 관심은 무관심으로, 분노는 칭찬으로 표출된다.

[정답] ①

30. 문화는 인간이 가지고 태어나는 것이 아니라 사회 속에서 만들어져 사회적으로 전승되는 것이다.

[정답] ③